

マイナンバーカードの取得促進に向けた 取組事例集

業界団体・個社等における取組事例

- | | |
|------------------|-------|
| 1. 自治体との連携 | … p 1 |
| 2. 広報誌・機関誌等による周知 | … p 2 |
| 3. 独自の取組 | … p 3 |
| 4. 時期を踏まえた広報の取組 | … p 4 |

令和4年5月 デジタル庁



1. 自治体との連携

【主な取組】

- マイナンバーカードの理解促進及び出張申請サービスの活用、マイナンバーカード交付申請窓口等の設置

→ 【期待される効果】

自治体と連携し、出張申請サービス等の取得に直結する効果的な取組を実施することにより、取得率の向上が期待できる。

< 具体例：国税庁（広島国税局府中税務署及び府中法人会） >

1.概要

法人会、税務署及び当署管内の市町村との連携による企業向け出張申請を実施。

2.詳細

2市1町が、法人会会員に向けて出張申請の案内文を法人会に送付し、法人会の各支部研修会等において会員企業にマイナンバーカードのメリット、2市1町の交付状況、出張申請等について税務署長が説明を行いマイナンバーカードの取得を促した。また、市町村が会員企業の従業員を対象とした出張申請を実施し、その中では外国人技能実習生の出張申請も行われた。

3.効果

本取組により、半年間（令和3年7月～令和4年2月）で14回の出張申請を実施し、153件の申請があった。また、市外在住者13名に申請支援を実施した。

< 具体例：国税庁（大森青色申告会） >

1.概要

青色申告会が開催する記帳相談会において、青申会と大田区のマイナンバーカードセンターが連携し出張申請を行った。

2.詳細

本取組みは、申請用の写真の無料撮影から申請書の提出までを会場で行えるという利便性により会員から好評であり、一昨年から継続して実施されている。本年は出張申請受付にマイナンバーカードの健康保険証の利用に係るリーフレットを配備し、新しい機能の紹介も併せて行った。

3.効果

本取組により、開催期間中37件の申請があった。

2. 広報誌・ウェブサイト掲載等による周知

【主な取組】

- 広報誌・機関誌等において、マイナンバーカードの利便性等に関する記事を掲載し、取得促進の呼び掛けを実施

→【期待される効果】

広報誌・機関誌等に掲載することにより、会員に対して確実にマイナンバーカードの利便性等を周知することができ、取得の機運が高まるとともに、会員の理解促進に資する。

<具体例：農林水産省>

1.概要

月刊誌にマイナンバーカードの利便性等に関する記事を掲載することにより、マイナンバーカードの取得について呼び掛けを行った。

2.詳細

第3回業種別マイナンバーカード取得状況等調査（ネット調査）において、マイナンバーカードの取得率が低かった「木材・木製品製造業(家具を除く)」及び「漁業(水産養殖業を除く)」の関係者へ普及活動の一環として、木材関係では全国木材組合連合会のホームページにマイナンバーカードの積極的な取得について情報を掲載して周知するとともに、林野庁の情報誌にマイナンバーカードのメリットについて掲載した。漁業関係では、全国海水養魚協会の業界紙にマイナンバーカードのメリットについて掲載した。

3.効果

記事掲載により、会員の認知度向上に寄与した。

林野庁の情報誌（記事抜粋）

【令和3年12月号】
林業・木材産業関係事業者の皆様へ

マイナンバーカードはお持ちですか？

マイナンバーカードは、公的な本人確認書類となるなど、利便性があり、林業・木材産業関係事業者の皆様にとってもメリットがあるものです。

- 1 公的な本人確認書類（身分証明書）です！**
マイナンバーカードは、顔写真入りで一番信頼の利ける本人確認書類になります。また、無料で作成することができるので、本人確認書類として持つならマイナンバーカードがオススメです！
- 2 健康保険証として利用できるようになります！**
マイナンバーカードは、一部の医療機関では健康保険証として利用できます。また、今後、運転免許証などと一体化することも検討されております。
- 3 近所のコンビニで住民票の写しなどが取得できます！**
マイナンバーカードがあれば、お近くのコンビニで取得することができます。また、6:30～23:00まで対応しており、休日でも取得が可能です。
- 4 農林水産省共通申請サービス（eMAFF）の本人確認として活用できます！**
農林水産省の行政手続をオンラインで申請できる農林水産省共通申請サービス（eMAFF）の利用者登録時に、本人確認が必要ですが、マイナンバーカードを使ったオンラインでの本人確認ができます。

農林水産省大臣官房デジタル戦略グループ
お問い合わせ：03-6744-2078へ

「林野」は便利が10倍でもっと愛されます。詳しくは「林野」情報誌「林野」

3. 独自の取組

【主な取組】

- 公的個人認証サービスやグループ会社のサービスを活用したマイナンバーカードの利活用による取得促進
- マイナンバーカードの社員証・出退勤管理等としての活用

→【期待される効果】

個社独自の取組として、マイナンバーカードの利用機会を増やすことにより、取得促進につながる。

<具体例：金融庁所管業種>

1.概要

グループ会社のサービスを利用した取得促進。

2.詳細

マイナポイントに申込みができるグループ会社の決済サービスの利用促進を兼ねて、従業員向けにマイナンバーカードの取得および決済サービスの登録・利用を行うことでポイントを付与するINNERキャンペーンを実施。

3.効果

・グループ会社の決済サービスにおけるマイナポイント付与と併せ、自社が追加的なメリットを提供することで、マイナンバーカードの取得促進につながった。

<具体例：企業等>

1.概要

企業内の社員証などの独自利用

2.詳細

マイナンバーカードを、例えば社員証、出退勤管理、PCログイン認証等、社内で活用している事例がある。

3.効果

マイナンバーカードの利活用シーンが拡大し、社員証等としてマイナンバーカードを用いる事業者が増加した。

4. 時期を踏まえた広報の取組

【主な取組】

●時期を踏まえた、マイナンバーカードの利点紹介

→【期待される効果】

従業員に対し、実際に取得した後の利用場面を踏まえた周知を行うことで、マイナンバーカードの機能認知度の向上が図られる。

< 具体例：金融庁所管業種（なお、以下は複数事業者の事例をまとめている） >

1. 概要

- ・ 年末調整や確定申告の時期に合わせた取得促進

2. 詳細

- ・ マイナンバーカード利用のメリットについて、健康保険組合と連携してパンフレットを全店に配布。扶養者追加のため家族の個人番号も必要となる年末調整の時期に配布することにより、マイナンバーカードの早期取得を促した。
- ・ 新型コロナウイルス感染症防止のため、確定申告を電子申告で実施するよう役職員に周知徹底した際、マイナンバーカード取得によるマイナポータル連携に関する業務連絡をイントラネットを利用し展開。

3. 効果

- ・ 取得後の利用場面を踏まえた周知を行うことにより、マイナンバーカードの機能認知の向上につながった。

こ～んなに便利！マイナンバーカード

NEW!

公金受取口座の登録で
給付金等の受取が
カンタン！

住民票の写しなども
コンビニで
カンタン取得

行政手続きも
オンラインで

健康保険証
として使える！

本人確認書類
として使える

確定申告でも
医療費通知情報を
カンタン連携

新型コロナウイルス
接種証明書の
電子交付にも利用！

NEW!

最大20,000円分の
マイナポイントが
もらえる！

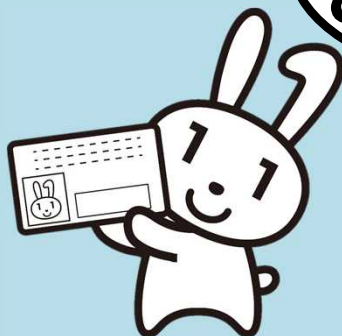
マイナンバーカードの新規取得等で最大5,000円分
健康保険証としての利用申込みで7,500円分
公金受取口座の登録で7,500円分

詳しくは **マイナポイント** で検索！

薬剤情報や
特定健診情報等が
マイナポータルで
確認できる！

詳しくは **マイナンバーカード** で検索！

デジタル庁作成（R4.5）



マイナポイント申込の際の注意点



ポイントを受け取るには？

マイナポイント第2弾では、

施策①：カードの取得及び2万円までのチャージ又はお買い物（最大5,000円分）

施策②：健康保険証利用申込み（7,500円分）

施策③：公金受取口座登録（7,500円分）

に対し、それぞれポイントがもらえます。※施策②、③は、2022年6月30日から申込開始
それぞれのポイント受取のための手順を以下で紹介します。

※

（1）事前準備

ポイントをスムーズに受け取るために、キャンペーン1、2、3に合わせて、事前に以下の準備をすることをおすすめしています。

※以下のような準備をせずにマイナポイントの申込みを行おうとした場合、ポイントの申込みができない場合や、ポイントの付与までに時間がかかってしまう場合があります。

※マイナポイントは先着順ではありません。皆さんにポイントを付与できる十分な予算を確保していますので、ポイント申込みは事前準備をしっかりとってから、慌てずに行ってください。

必要な準備

- ✓ **マイナンバーカードの取得**
詳しいやり方はこちら <https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/flow/mnp-get/>
- ✓ **利用者証明用電子証明書の更新**（カード取得から5年以上が経過している方）
更新の手順はこちら
https://faq.myna.go.jp/faq/show/2691?category_id=6&site_domain=default
- ✓ **利用者証明用電子証明書のPW（4ケタ）の確認・再発行**（PWを忘れてしまった場合）
PWの再発行方法はこちら <https://www.jpki.go.jp/procedure/password.html>
- ✓ **対応決済サービスの利用申込み**
対応決済サービスの検索及び事前手順の要否の確認はこちら
https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service_search/
- ✓ **利用している対応決済サービスの決済サービスID及びセキュリティコードの確認**
決済サービスID及びセキュリティコードはこちらで各サービスを検索して確認
https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/service_search/
- ✓ **健康保険証利用申込み**（2の施策に申込み方）
詳しいやり方はこちら https://myna.go.jp/html/hokenshoriyou_top.html
- ✓ **公金受取口座の登録**（3の施策に申し込む方）
詳しいやり方はこちら https://myna.go.jp/html/account_information.html

マイナポイント申込の際の注意点



(2) ポイントを申し込む ～オンライン～【2022年6月30日～】

「マイナポイント」を受け取るためには、申込みが必要です。手続はスマートフォンやパソコンで簡単に行うことができます。（機種によって画面は少し異なる場合があります）

簡単な操作で24時間申込可能、新型コロナウイルス感染症の感染リスクや窓口での待ち時間もないオンライン手続がおすすめです！

①マイナポイントアプリをインストールし、アプリ上で「申し込む」をタップ。

マイナポイント



申し込む

キャンペーンについて知る

既に申し込んでいる場合

申込み状況を確認

②数字4桁のパスワード※を入力し、カードを読取る

※公的個人認証サービス利用者証明用PW。マイナンバーカードを受け取る際に設定したもの。忘れてしまった場合は、住民票のある市区町村窓口で顔写真付の公的証明書を持参して手続をする必要があります。



③キャンペーンを選ぶ。

キャンペーンを選びます

マイナポイント獲得を申込むキャンペーンをすべて選択してください。

マイナンバーカードの新規取得

最大 5,000 ポイント

詳しく知る >

健康保険証としての利用申込み

7,500 ポイント

詳しく知る >

公金受取口座の登録

7,500 ポイント

詳しく知る >

選択の合計

最大 5,000 ポイント

※条件を満たした場合

1つ選んで次へ

④決済サービスを選ぶ。

受取り方を選びます

ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選んでください。

検索

電子マネー

決済サービス A 1

決済サービス A 2

決済サービス A 3

QRコード

決済サービス B 1

決済サービス B 2

決済サービス B 3

プリペイドカード

⑤決済サービス情報を入力する。

決済サービスの情報を入力します

ポイントを受取る「決済サービスA1」のアカウント情報を教えてください。

確認方法（決済サービスA1ウェブサイト）

決済サービスID ※

セキュリティコード ※

電話番号（〒4桁）

お問合せの際に利用します

次へ

⑨申込完了

※キャンペーン3申込の場合はマイナポータルへ。

申込みを完了しました！

付与条件を確認しています。付与までしばらくお待ちください。
申込み状況は、本アプリや申込した決済サービス内で確認できます。

公金受取口座の登録は完了していますか？

公金受取口座の登録によるマイナポイントを受け取るには、予めマイナポータルでの登録が必要です。登録していないかた、登録状況がわからないかたはマイナポータルで必ずご確認ください。

マイナポータルで確認

終了

⑧保険証利用登録に同意する（キャンペーン2申込時のみ）。

健康保険証としての利用にあたって、利用規約に同意します

マイナンバーカードの保険証利用の規約を確認してください。既に申し込んでいるかたも同意し次へ進みます。

マイナポータル利用規約

マイナポータル（以下「本システム」という。）が提供する各種サービスを利用された方は、下記の利用規約に同意したものとみなします。

記

(目的)

第1条 本利用規約は、デジタル庁が運営する本システムの利用に關し、システム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とします。

(定義)

第2条 本利用規約で使用する用語の定義は、次の各号のとおりとします。

一 「マイナポータル」とは、やりとり履歴、

⑦利用規約に同意する。

利用規約に同意します

マイナポイント第2弾に申込むため、利用規約を確認してください。

マイナポイント利用規約

第1条 (目的)

1. 本規約は、マイナポイントの活用により、消費の活性化、生活の質の向上、マイナンバーカードの普及促進および官民キャッシュレス決済基盤の構築を行うことを目的とするマイナポイント事業（以下「本事業」といいます。）に關し、マイナポイントの申込（付与のために必要なマイキーIDとキャッシュレス決済サービスの連携のこと）をいう。以下「本申込」といいます。）を国が申請者の希望に応じて行うにあたっての申請者の遵守すべき事項等を定めることを目的とするものとします。

2. 本事業は、国所定の手続を経て、マイナンバーカードを用いてマイキーIDを設定し（マイナポイントの予約を行うこと）でマイキーIDが設定されます。当該マイキーIDと登録決済事業者が提供するキャッシュレス決済サービスとを連携し、前払または後払等の購入を行うことで、国所定の付与上限額の範囲で当該登録決済事業者所定の方法によりマイナポイントの付与を受けることができるものとします。

3. 申請者は、本規約の内容を承認のうえ、本規約に基づき本申込の申請を行うものとします。また、本申込およびマイナポイントの付与を受けるにあたっては、本規約のほか、対象キャッシュレス決済サービスに係る利用規約その他の本申込およびマイナポイントの付与に必要な国等の定めるガイドラインおよび登録決済事業者の規約等（以下、総称して「本規約等」といいます。）が適用されるものとします。

第2条 (定義)

(1) 「マイナンバーカード」とは、行政手続における個人を識別するための番号利用

⑥申込内容を確認する。

ヘルプ

この内容で申込みますか？

申込み内容に誤りがないか確認してください。内容はあとから変更できません。

付与ポイント数

最大 20,000

※条件を満たした場合

対象キャンペーン

・マイナンバーカードの新規取得
・健康保険証としての利用申込み
・公金受取口座の登録

決済サービス

決済サービス A 1

利用方法

前払

「マイナンバーカードの新規取得」によるポイント付与タイミング
決済と同時に

付与確定から概ね1週間後

決済サービスID

1234567890

セキュリティコード

電話番号（〒4桁）

1234

この内容で申込み

修正

マイナポイント申込の際の注意点



(2) ポイントを申し込む ～手続スポット～

スマートフォンやパソコンがない場合も、マイナポイントの申込みは全国約6万箇所の手続スポットで無料で行うことができます。

手続スポットは市区町村窓口や郵便局、コンビニ（マルチコピー機・ATM）、携帯ショップなど様々な場所に設置されています。

マイナポイント手続スポット

■市区町村窓口



- KDDI（auショップ）
- NTTドコモ（ドコモショップ）
- イオングループ（総合スーパー（GMS）、一部の食品スーパー（SM））
- セブン銀行（ATM）
- ソフトバンク（ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ）
- ビックカメラ
- ヤマダ電機
- 郵便局
- ローソン（マルチコピー機）



マイナポイント手続スポット検索

「マイナポイント手続スポット」は、マイナポイント事業ホームページから簡単に検索できます。

https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/reserve_search/

※手続の方法はスポットや使用する機械によって異なりますので、操作はスポットに備えつけられている手順書等に従って実施してください。

！手続スポットでのお手続の際の注意点

- ✓ 手続には以下のものが必要です。お出かけ前に必ず確認してください。
 - ・ マイナンバーカード
 - ・ 数字4ケタのパスワード（公的個人認証サービス利用者証明用パスワード）
 - ・ ポイント受取に使用する決済サービスの決済サービスID
 - ・ ポイント受取に使用する決済サービスのセキュリティコード

※このほかにも1ページ目の事前準備の枠内を参照し、必要なものを余裕をもって準備してください。
- ✓ キャンペーン3に申し込む場合は、事前に公金受取口座の登録を済ませておくと、スムーズにポイントを受け取ることができます。
詳しいやり方はこちら https://myna.go.jp/html/account_information.html
- ✓ キャンペーン2及びキャンペーン3開始直後は特に手続スポットが混雑する可能性があります。新型コロナウイルス感染症のまん延防止の観点からも、空いている時間・場所でのお手続をお願いします。
※マイナポイントは先着順ではありません！慌てずに申込みを行ってください。
- ✓ 手続スポットごとに営業時間が定められています。営業時間内にお手続をお願いします。

マイナポイント申込の際の注意点



(3) ポイントを受け取る

キャンペーン1のマイナンバーカードの新規取得等により付与されるマイナポイントは、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする事でキャッシュレス決済サービスを通じて付与されます。(上限は5,000円分)

キャンペーン2の「健康保険証としての利用申込み」とキャンペーン3の「公金受取口座の登録」に関しては、マイナポイント申込み後、チャージやお買い物をしなくてもそれぞれ7,500円分のポイントが付与されます。(2022年6月30日開始)

取得したポイントは電子マネーやQRコード決済など、普段のお買い物に利用できます。

申込み状況の確認 【2022年6月30日～】

マイナポイントの申込状況は、オンラインで以下のとおり簡単に確認することができます。

手続スポットでの手続の場合の申込状況の確認は、スポットや使用する機械によって異なります。詳しくは手続スポットにある表示等をご覧ください。

①マイナポイントアプリトップで「申込み状況を確認する」をタップ。

マイナポイント



申込み

キャンペーンについて知る

—— 既に申込みしている場合 ——

申込み状況を確認

②数字4桁のパスワード※を入力し、カードを読み取る

※公的個人認証サービス利用者証明用PW。マイナンバーカードを受け取る際に設定したもの。忘れてしまった場合は、住民票のある市区町村窓口で顔写真付の公的証明書を持参して手続をする必要があります。



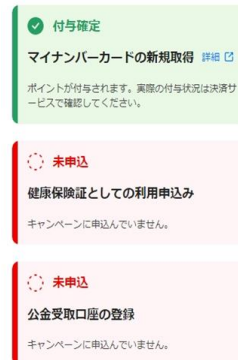
③表示の例 (全て未申込)

キャンペーン申込み状況



③表示の例 (1のみ申込済)

キャンペーン申込み状況



キャンペーン申込みを停止

キャンペーンに申込み